

## DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

1. Der Personaldatenverwalter des Gastes ist das Shuum Hotel Agnieszka Trafas, die eine Gewerbetätigkeit unter der Adresse: ul. Tadeusza Kościuszki 17, 78-100 Kolobrzeg, Steuernummer NIP 6711416749, nachfolgend „das Hotel“ genannt, ausübt. Der Personaldatenverwalter stellt folgende E-Mail-Adresse: iod@shuumhotel.pl zur Kontaktaufnahme zur Verfügung.
2. Die personenbezogenen Daten des Gastes werden auf der Grundlage des zwischen dem Gast und dem Hotel abgeschlossenen Vertrages über die Erbringung von Hoteldienstleistungen verarbeitet. Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Erbringung von Hoteldienstleistungen oder anderen ähnlichen Dienstleistungen, die vom Hotel auf Wunsch des Gastes erbracht werden. Darüber hinaus können die personenbezogenen Daten des Gastes mit Hilfe der im Hotel eingesetzten Videoüberwachung verarbeitet werden. Der Zweck der Videoüberwachung ist der Schutz des Gastes und anderer Personen, die sich im Hotel oder in dessen Nähe aufhalten.
3. Wenn der Gast personenbezogene Daten über seine Präferenzen bezüglich des Aufenthalts oder der zu erbringenden Dienstleistungen angibt, kann das Hotel diese personenbezogenen Daten verarbeiten, um die Qualität der vom Hotel zu erbringenden Dienstleistungen zu verbessern, den Komfort des Gastes zu gewährleisten oder zusätzliche Dienstleistungen für den Gast zu erbringen. Dies gilt auch für die Verarbeitung sensibler Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist das berechtigte Interesse des Hotels (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO). Das Hotel hat die Auswirkungen der zu diesem Zweck getroffenen Maßnahmen auf die Privatsphäre des Gastes bewertet. Diese Bewertung veranlasste das Hotel zu der Schlussfolgerung, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des berechtigten Interesses nicht zu sehr in die Privatsphäre des Gastes eingreift, da eine solche Verarbeitung personenbezogener Daten des Gastes zu einer Qualitätsverbesserung der vom Hotel zu erbringenden Dienstleistungen führen soll, was dem Gast in Form eines besseren Verständnisses der Gastbedürfnisse zugute kommen soll. Daher werden die Interessen und die Privatsphäre des Gastes nicht beeinträchtigt.
4. Die personenbezogenen Daten des Gastes können auch verarbeitet werden, um Umfragen zur Zufriedenheit des Gastes im Zusammenhang mit den vom Hotel zu erbringenden Dienstleistungen durchzuführen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist das berechtigte Interesse des Hotels (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO). Das Hotel hat die Auswirkungen der zu diesem Zweck getroffenen Maßnahmen auf die Privatsphäre des Gastes bewertet. Diese Bewertung veranlasste das Hotel zu der Schlussfolgerung, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des berechtigten Interesses nicht zu sehr in die Privatsphäre des Gastes eingreift, da eine solche Verarbeitung personenbezogener Daten des Gastes zu einer Verbesserung der Qualität der vom Hotel zu erbringenden Dienstleistungen führen soll, was dem Gast in Form eines besseren Verständnisses der Gastbedürfnisse zugute kommen soll. Daher werden die Interessen und die Privatsphäre des Gastes nicht beeinträchtigt.
5. Das Hotel informiert, dass die Angabe der personenbezogenen Daten in dem für die Identifizierung des Gastes erforderlichen Umfang eine vertragliche Anforderung ist, die gesetzlich vorgeschrieben ist (bei der Dokumentation des an den Gast getätigten Verkaufs mit einer Mehrwertsteuerrechnung). Die fehlende Angabe der personenbezogenen Daten macht es unmöglich, einen Vertrag mit dem Hotel abzuschließen sowie eine Mehrwertsteuerrechnung auszustellen.
6. Das Hotel informiert, dass jeder Gast das Recht hat, auf seine personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren und zu aktualisieren. Jeder Gast hat auch das Recht, Daten zu übertragen, der Verarbeitung zu widersprechen, die Verarbeitung einzuschränken und personenbezogene Daten zu löschen, wenn Rechtsgrundlagen dafür vorliegen. Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist am Sitz des Personaldatenverwalters möglich. Der Personaldatenverwalter stellt folgende E-Mail-Adresse: iod@shuumhotel.pl zur Kontaktaufnahme zur Verfügung.
7. Das Hotel informiert, dass die personenbezogenen Daten des Gastes während der gesamten Dauer der Erbringung von Hoteldienstleistung für den Gast sowie die Daten für die Dauer der Verjährung möglicher Ansprüche, einschließlich steuerlicher und zivilrechtlicher Ansprüche, gespeichert werden. Personenbezogene Daten, die durch Videoüberwachung verarbeitet werden, werden 14 Tage lang gespeichert.
8. Das Hotel informiert, dass die personenbezogenen Daten des Gastes an die folgenden Kategorien von Empfängern offengelegt werden können:
  - Mit dem Hotel kooperierende Anwaltskanzleien,
  - Versicherungsgesellschaften, die mit dem Hotel zusammenarbeiten,
  - An IT-Unternehmen und Unternehmen, die Unterstützung und Verwaltung der IT-Infrastruktur des Hotels anbieten,
  - An Kurier- und Postunternehmen,
  - Reisebüros.

9. Das Hotel informiert über das Recht, bei der Aufsichtsbehörde, die die Verarbeitung personenbezogener Daten überwacht, eine Beschwerde einzureichen.
10. Im Falle der Übernachtungsbuchung im Hotel über ein Reisebüro oder ein Reservierungsportal können die Kategorien personenbezogener Daten des Gastes, die dem Hotel von diesen Einrichtungen zur Verfügung gestellt werden, insbesondere Vor- und Nachname, Aufenthaltsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer des Gastes umfassen. Informationen über die genaue Quelle, aus der das Hotel die personenbezogenen Daten des Gastes erhalten hat, sind an der Rezeption erhältlich.